

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «М2М-Мониторинг»**

(для Абонентов «МегаФон», являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «М2М-Мониторинг» на следующих нижеуказанных условиях.

**Условия оказания услуги «М2М-Мониторинг» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).**

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФон, по подключению, управлению, пользованию услугой «М2М-Мониторинг» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### **Термины и Определения**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Корпоративного клиента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Корпоративному клиенту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Заказ Услуги** – действия Корпоративного клиента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Корпоративным клиентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал,

Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**«М2М-портал»** - настройка, позволяющая идентифицировать Пользователя Услуги и предоставить доступ к настройкам Услуги. Функционал данной настройки, в том числе роли, которые могут быть предоставлены Пользователям Услуги (настройки **«М2М-портал Администратор»** и **«М2М-портал Пользователь»**) описан на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе описания Услуги.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Услуга «М2М-Мониторинг» (Услуга)** – это услуга, которая позволяет удаленно контролировать SIM-карты и управлять ими через Интерфейс.

**Режим Лайт** – режим оказания Услуги с ограниченным функционалом. По тексту настоящей Оферты, если не указано иное, условия оказания Услуги «М2М-Мониторинг» применяются также и к режиму Лайт.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Корпоративный клиент для подключения Услуги должен подать Оператору письменное заявление по форме, установленной Оператором или может самостоятельно подключить Услугу через Личный кабинет.
- 1.2. Для доступа Пользователей к Интерфейсу Услуги, Корпоративный клиент должен их идентифицировать, подключив «М2М-портал» через Личный кабинет или путем подачи Оператору заявления по установленной форме.
- 1.3. Корпоративный клиент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору или произведя действия самостоятельно через Личный кабинет.
- 1.4. Передача логинов и паролей для доступа Пользователей Услуги к Интерфейсу осуществляется Оператором путем отправки SMS на Абонентские номера, на которые подключен «М2М-портал».
- 1.5. Услуга не может быть подключена Корпоративному клиенту, если оказание услуг связи данному Корпоративному клиенту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или

договором об оказании услуг связи, а также в случае недостатка денежных средств на лицевом счете Корпоративного клиента для списания абонентской платы за Услугу.

## 2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Корпоративному клиенту с момента подключения Корпоративным клиентом Услуги и до момента отказа Корпоративного клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий. Использование Услуги осуществляется через Интерфейс, используя логин и пароль, полученные от Оператора, согласно п.1.4. настоящих Условий. Корпоративный клиент обеспечивает недоступность логина и пароля третьим лицам.
- 2.2. Корпоративному клиенту предоставляется тестовый период пользования Услугой 7 (семь) календарных дней для использования Услуги, в течение которого абонентская плата за пользование Услугой в указанный период взиматься не будет. Тестовый период предоставляется Корпоративному клиенту только один раз. При следующих подключениях Услуги тестовый период не предоставляется, и начинается тарификация Услуги с момента подключения.
- 2.3. Функционал Услуги, включая ограничения функционала в режиме Лайт, указывается на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе описания Услуги. Оператор вправе устанавливать дополнительную плату (абонентскую плату) за ряд функциональных возможностей Услуги.
- 2.5. Использование Услуги Корпоративным клиентом означает наличие у Корпоративного клиента согласия пользователей Абонентских устройств на совершение Корпоративным клиентом действий, предусмотренных настоящими Условиями.
- 2.6. Корпоративный клиент несет ответственность за неразглашение информации, ставшей доступной в процессе пользования Услугой.
- 2.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, размещенной Корпоративным клиентом на Интерфейсе. В случае использования API (application programming interface) функционала Услуги, Корпоративный клиент самостоятельно несет ответственность за предоставление доступа сторонним информационным системам.
- 2.8. Использование Услуги Корпоративным клиентом для определения местоположения Абонентских устройств означает наличие у Корпоративного клиента согласия пользователей Абонентских устройств на его определение. Ответственность за доведение до сведения работников Корпоративного клиента информации о том, что их

местоположение будет определяться Корпоративным клиентом, и получение согласия от таких работников, несет Корпоративный клиент. По требованию Оператора Корпоративный клиент обязуется предоставить соответствующее письменное согласие. Корпоративный клиент обязуется возместить Оператору ущерб, вызванных нарушением Корпоративным клиентом условий настоящего пункта.

### **3. Отключение Услуги**

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно через Личный кабинет, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 3.2. При отключении Услуги на SIM-картах Корпоративного клиента доступ Пользователей к управлению SIM-картами блокируется и все учётные данные (логин, пароль, настройки) Корпоративного клиента удаляются через 60 (шестьдесят) календарных дней.
- 3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Корпоративным клиентом Услуги или в случае недостатка денежных средств на лицевом счете Пользователя Услуги для списания абонентской платы за Услугу.

### **4. Отключение «M2M-портал»**

- 4.1. Отключение «M2M-портал» осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно через Личный кабинет, либо путем подачи Оператору заявления на отключение по установленной Оператором форме или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 4.2. При отключении «M2M-портал» на SIM-картах Корпоративного клиента доступ к Интерфейсу Пользователям Услуги автоматически блокируется и настройки произведенные Пользователем Услуги «M2M-портал» не сохраняются.
- 4.3. Отключение «M2M-портал» может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.
- 4.4. В случае неоплаты Корпоративным клиентом Услуги или в случае недостатка денежных средств на лицевом счете для списания

абонентской платы за Услугу доступ Пользователям к Интерфейсу Услуги сохраняется.

- 4.5. В случае добровольной блокировки Абонентского номера с подключенной «М2М-портал» по инициативе Корпоративного клиента доступ к Интерфейсу Услуги сохраняется для Пользователя Услуги.
- 4.6. Отключение «М2М-портал» может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в случае, если в течение 90 дней у Корпоративного клиента отсутствуют SIM-карты с подключенной Услугой.

## **5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 5.1. Услуга в режиме Лайт оказывается без взимания Абонентской платы.
- 5.2. Абонентская плата за пользование Услугой, а также плата за использование дополнительного функционала Услуги устанавливается Оператором. В первый месяц абонентская плата списывается с лицевого счета Корпоративного клиента в первый день платного пользования Услугой из расчета количества SIM-карт с подключенной Услугой пропорционально количеству оставшихся до конца месяца дней. Далее абонентская плата списывается в полном размере, начиная с первого числа каждого месяца. С размером абонентской платы и иными параметрами тарифа Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 5.3. Пользователю Услуги доступны два не тарифицируемых SMS - сообщения в сутки на каждую активную SIM-карту с подключенной Услугой. Последующие SMS-сообщения тарифицируются в соответствии с тарифами Услуги, с которыми можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 5.4. Корпоративному клиенту доступна возможность отправки SMS-сообщений из Интерфейса Услуги на номера операторов подвижной связи Российской Федерации. Со стоимостью отправки SMS-сообщений из Интерфейса Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.
- 5.5. Все начисления за тарифицируемые действия, совершенные через Интерфейс Услуги тарифицируются с Абонентского номера Пользователя Услуги, с которого был выполнен вход в Интерфейс Услуги.

- 5.6. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Корпоративного клиента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

## **6. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 6.1. Услуга доступна для подключения Корпоративными клиентами тарифных планов Оператора, указанных на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе описания Услуги.
- 6.2. Перечисленные в п. 6.1. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.
- 6.3. Принимая настоящую Оферту, Корпоративный клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Корпоративного клиента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Корпоративный клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Корпоративный клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

## **7. Действие Услуги**

- 7.1. Выполнение Корпоративным клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Корпоративного клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Корпоративным клиентом.
- 7.2. Действие Услуги для Корпоративного клиента прекращается с момента отключения Услуги Корпоративным клиентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.
- 7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Корпоративные клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного

в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Корпоративный клиент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Корпоративным клиентом.

- 7.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.2. настоящих Условий), заключенного между Корпоративным клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.